



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

**Las relaciones interpersonales de los docentes y el
rendimiento académico de los estudiantes del Instituto
Superior Pedagógico Público “Huaraz” en el año 2010**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con
mención en Docencia en el Nivel Superior

AUTOR

Beata Ana CORAL LUNA

ASESOR

Abelardo Rodolfo CAMPANA CONCHA

Lima, Perú

2014

RESUMEN

El presente estudio de investigación consiste en analizar la relación de las variables: relaciones interpersonales y rendimiento académico, resultados que se ha determinado en base a estudios comprobatorios del actuar docente frente a la conducta de los alumnos, producto del interactuar permanente docente –alumnos, luego aplicado una serie de actividades metodológicas y procedimentales que se han desplegado para su realización.

Se ha comprobado que las relaciones interpersonales que utilizan los docentes tiene una relación directa determinándose una correlación alta de ($r = 0,801$) respecto al rendimiento académico en la población en estudio, existe una relación interpersonal de regular de parte de los docentes frente a un rendimiento regular de los estudiantes.

Respecto a las dimensiones de la variable independiente en relación al rendimiento académico, se aprecia también una correlación directa como: las estrategias Comunicativas que promueve el docente tiene una correlación alta ($r = 0,852$) con el rendimiento académico de los estudiantes de la población en estudio. De igual modo, la toma de perspectivas que promueve el docente tiene una correlación alta ($r = 0,794$), el Control de la ansiedad que promueve el docente tiene una correlación alta ($r = 0,781$), el manejo de sentimientos y emociones que promueve el docente tiene una correlación alta ($r = 0,785$), la resolución de conflictos Interpersonales que aplica el docente tiene una correlación alta ($r = 0,730$), finalmente, la empatía que utilizan los docentes tiene un alta correlación ($r = 0,786$). Notándose en todas las dimensiones que a menor o mayor manejo de relaciones interpersonales mayor o menor rendimiento académico.

PALABRAS CLAVES: Relaciones interpersonales, rendimiento académico, estrategias comunicativas, toma de perspectivas, control de la ansiedad, la empatía, resolución de conflictos y manejo de sentimientos.

ABSTRAC

This research study is to analyze the relationship of the variables: interpersonal relationships and academic performance, results have been determined on the basis of studies substantiating the teaching act against student behavior, product permanent teacher - student interaction, then implemented a number of methodological and procedural activities that have been deployed to conduct it.

It has been found that interpersonal relationships using teachers has a direct relationship determined a high correlation ($r = 0.801$) with respect to academic achievement in the study population, there is an interpersonal relationship regular part of teachers versus performance regular students.

Regarding the size of the independent variable in relation to academic performance, is also seen as a direct correlation: the Communicative strategies that promotes teacher has a high correlation ($r = 0.852$) with the academic performance of students in the study population. Similarly, making prospects that promotes teacher has a high correlation ($r = 0.794$), the Control of anxiety that promotes teacher has a high correlation ($r = 0.781$), managing feelings and emotions that promotes teacher has a high correlation ($r = 0.785$), Interpersonal conflict resolution applying teacher has a high correlation ($r = 0.730$), finally using empathy teachers have a high correlation ($r = 0.786$). Noticing in all dimensions less than or greater than management relations interpersoles greater or lesser academic performance.

KEYWORDS: interpersonal relations, academic performance, communicative strategies, perspective taking, anxiety control, empathy, conflict resolution and management of feelings.